



PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO
Pós-Graduação *Lato Sensu*
Segurança corporativa

Sumário

1.	Nome do Curso e Área do Conhecimento.....	3
2.	Características Técnicas do Curso	3
3.	Público-alvo	3
4.	Critérios de Seleção.....	4
5.	Justificativa do Curso.....	4
6.	Objetivos do Curso	4
7.	Competências e Habilidades do Egresso.....	5
8.	Metodologia de Ensino e Aprendizagem	6
9.	Estágio Não Obrigatório	9
10.	Matriz Curricular	10
11.	Carga Horária.....	10
12.	Conteúdo programático	10
13.	Infraestrutura Física e Pedagógica	28

1. Nome do Curso e Área do Conhecimento

Nome do Curso: Segurança corporativa

Área de Avaliação (CAPES): ADMINISTRAÇÃO

Grande Área (CAPES): Ciências Sociais Aplicadas (6000007)

Área do Conhecimento (CAPES): ADMINISTRAÇÃO

Classificação OCDE: Negócios, administração e direito

2. Características Técnicas do Curso

Modalidade: Educação a Distância

Número máximo de vagas por Polo/Unidade: 1000 alunos

Período de Oferecimento: O curso possui entrada intermitente, respeitadas as datas de início e de fim cadastradas na oferta, bem como observado o período indicado para a sua integralização.

Limitações legais

Resolução CNE/CES Nº 1, de 06 de abril de 2018, que estabelece normas para o funcionamento de cursos de pós-graduação lato sensu.

O candidato deverá ser graduado com diploma devidamente registrado segundo as normas estabelecidas pelo MEC.

3. Público-alvo

Profissionais de Direito, policiais militares, civis e bombeiros, empresários e administradores, que atuam nas áreas com foco em segurança ou em áreas que possuem correlação com ela. A formação prévia pode ser em Direito, Administração, cursos Tecnólogos do eixo de Segurança a seguir, que estão

listados no Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia: Gestão de Segurança Privada, Investigação e Perícia Judicial, Segurança no Trabalho, Segurança no Trânsito, Segurança Pública, Serviços Penais e cursos superiores, principalmente aqueles que abordem projetos de segurança, auditorias e legislações.

4. Critérios de Seleção

O ingresso na pós-graduação será realizado por meio de inscrição no portal da Instituição e entrega dos documentos solicitados. Em seguida, analisados pela área competente.

5. Justificativa do Curso

Com a sofisticação do crime organizado, em suas várias formas e modalidades, o crescimento da insegurança em nosso país é cada vez mais evidente. Diante disso as empresas necessitam profissionalizar sua atuação na área de proteção de seus negócios, patrimônios, dados gerenciais, pessoas e conhecimentos. O Curso de Segurança Corporativa se insere nesse plano: o de capacitar profissionais para que possam otimizar a prevenção contra os riscos presentes na segurança corporativa de organizações e projetos, utilizando metodologias, protocolos e estratégias para realizar gerenciamentos de crises. O curso oferece capacitação técnica, gerencial e estratégica, destinada a desenvolver competências relevantes aos profissionais que desejam atuar neste ramo.

6. Objetivos do Curso

6.1. Objetivo Geral

- Capacitar profissionais que lidam com questões relacionadas à segurança corporativa, aplicando novas metodologias disponíveis, gerenciando as condições de segurança das organizações, com vistas especialmente à gestão de riscos, planejando e desenvolvendo a implantação de técnicas de gerenciamento e controle de riscos.

6.2. Objetivos Específicos

- Preparar o aluno de forma a conhecer por completo toda a parte operacional da área, tornando-o apto a elaborar planos de segurança eficientes.
- Capacitar os profissionais para analisar falhas, riscos, acidentes e, investigar causas, para propor medidas preventivas e corretivas.
- Apoiar os gestores na elaboração de projetos de sistemas de segurança, como também, assessorar na elaboração de projetos de obras, instalações e equipamentos, opinando do ponto de vista da segurança.
- Desenvolver nos alunos competências e habilidades profissionais e pessoais fundamentais para exercício das práticas abordadas no curso.

7. Competências e Habilidades do Egresso

Competências

O aluno desenvolverá competências gerenciais e será capaz de identificar estratégias que reduzam os riscos na organização, atuando no controle de crises. Será introduzido aos conceitos de legislações, análises socioeconômicas, política e cultural e de índices de violência e criminalidade, para atuar nos planos de ações e nas políticas de segurança. É fundamental, ainda, reconhecer a importância e a aplicabilidade de ferramentas para resolução de problemas éticos e em aspectos psicossociais de trabalho. Por fim, deverá ser capaz de identificar soluções ágeis cabíveis nas áreas de

operações, em projetos e nas negociações, com foco na sustentabilidade organizacional e resolução de conflitos.

Habilidades

- Desenvolver habilidades essenciais ao manejo de crises, a partir dos conceitos abordados nas aulas, possibilitando melhorias nas resoluções de problemas.
- Utilizar ferramentas de Gestão, aplicando metodologias ágeis, para identificar e avaliar os riscos organizacionais em função das rápidas e frequentes mudanças ambientais.
- Ampliar conhecimentos em aspectos relacionados à geração de informações para sustentação aos planejamentos e à tomada de decisões em segurança.
- Trabalhar as variáveis conjunturais que causam impacto na segurança das organizações.

8. Metodologia de Ensino e Aprendizagem

O desenvolvimento das disciplinas do curso se dará no ambiente virtual, onde o aluno cumprirá 40 horas por disciplina.

Estas 40 horas são compostas pelo estudo dos diversos insumos pedagógicos disponibilizados, como:

- ✓ materiais de leitura;
- ✓ videoaulas;
- ✓ slides;
- ✓ podcasts;
- ✓ indicações de leituras extras como artigos e capítulos de livros.

Como parte do modelo acadêmico, também contabilizamos:

- ✓ a interação com os tutores para esclarecimentos de dúvidas pedagógicas (via Fórum);

- ✓ a realização da avaliação disciplinar pelo aluno.

Vale ressaltar que cada aluno é único e tem seu próprio tempo para aprendizagem. Alguns conseguem assimilar o conteúdo com mais agilidade, outros precisam retomar as leituras e videoaulas para tornar sua aprendizagem efetiva.

O tempo gasto pelo aluno para o entendimento de cada disciplina depende também da sua familiaridade com o tema, ou seja, o conhecimento prévio que o aluno tem em relação a temática abordada.

No ambiente virtual, o aluno encontrará o conteúdo das disciplinas, organizados em temas/webaulas.

Para cada um deles, o aluno realizará um conjunto de atividades baseadas em leitura de textos de fundamentação teórica e acesso a recursos audiovisuais.

Um tutor apoiará as atividades realizadas no ambiente virtual, atendendo o aluno nas suas dúvidas por meio de ferramentas de comunicação.

O aluno, ao iniciar os seus estudos, terá um encontro presencial para acolhida/ambientação; esse encontro terá como objetivos:

- ✓ Integrar o aluno ao curso de Pós-Graduação.
- ✓ Dialogar e esclarecer as dúvidas sobre a proposta pedagógica do curso e as regras acadêmicas.
- ✓ Apresentar ao aluno o Ambiente Virtual de Aprendizagem (o primeiro acesso; o envio de documentos; os serviços de secretaria e financeiro; a disciplina Ambientação; a tutoria online; o boletim acadêmico; as disciplinas e seus conteúdos; a biblioteca virtual; entre outros).
- ✓ Proporcionar um momento de Network aos pós-graduandos.

Avaliação do Desempenho do Aluno

O aluno deverá realizar as atividades propostas no ambiente virtual. A realização das atividades irá compor sua frequência no curso, que será considerada para a sua aprovação.

A atividade avaliativa que o aluno realizará para compor a sua média é a Avaliação Virtual (AV); essa atividade é obrigatória e estará disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, conforme cronograma de seu curso.

Para a aprovação em cada uma das disciplinas, o aluno deverá obter frequência de, no mínimo, 75% (setenta e cinco por cento) e nota igual ou superior a 7,0 (sete).

As notas devem ser expressas no intervalo de 0 (zero) a 10 (dez).

O aluno que obtiver média inferior a 7,0 (sete) nas disciplinas terá direito ao Programa de Dependência e Recuperação – PDR, mediante a solicitação de requerimento e respeitando o período de jubramento do curso.

O PDR será realizado no ambiente virtual de aprendizagem, sendo que o aluno terá acesso ao conteúdo da disciplina e realizará uma Avaliação Virtual - AV, e a nota obtida substituirá a média do aluno.

Para a obtenção do **Certificado** de Pós-graduação *Lato Sensu* – especialização, o aluno deverá cumprir todas condições seguintes:

- ✓ Frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) em todas as disciplinas;
- ✓ Nota igual ou superior a 7,0 (sete) em todas as disciplinas.

Certificação

O Certificado de conclusão de curso de Especialização será acompanhado por histórico escolar, em cumprimento às exigências da Resolução CNE/CES nº1, de 06 de abril de 2018, da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação.

Composição do Corpo Docente

O corpo docente do curso é constituído por profissionais qualificados, com comprovado saber em sua área de atuação, conforme Resolução CNE/CES nº1, de 06 de abril de 2018, sendo integrado, no mínimo, por 30% (trinta por

cento) de portadores de título de pós-graduação *stricto sensu*, isto é, portadores de títulos de Mestrado e Doutorado, obtidos em programas de pós-graduação *stricto sensu* devidamente reconhecidos pelo poder público em território nacional, ou revalidados, conforme legislação vigente. Os demais docentes são certificados em nível de especialização, pós-graduação *lato sensu*, de reconhecida capacidade técnico-profissional.

9. Estágio Não Obrigatório

O estágio curricular não obrigatório tem como finalidade estimular o aluno a desenvolver atividades extracurriculares, para que possa inter-relacionar os conhecimentos teóricos e práticos adquiridos durante o curso e aplicá-los na solução de problemas reais da profissão, proporcionando o desenvolvimento da análise crítica e reflexiva para os problemas socioeconômicos do país, de acordo com a Resolução de Estágio curricular não obrigatório vigente na Instituição.

Os principais objetivos da prática do estágio curricular não obrigatório são:

- I. proporcionar o exercício do aprendizado compromissado com a realidade socioeconômica-política do país;
- II. propiciar a realização de experiências de ensino e aprendizagem visando à educação profissional continuada, alicerçada no desenvolvimento de competências e habilidades e ao exercício do pensamento reflexivo e criativo; e
- II. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da cultura.

A carga horária é definida pela concedente de estágio, não podendo ultrapassar a carga horária máxima de 6 (seis) horas diárias e 30 (trinta) horas semanais, as quais podem ser realizadas em empresas públicas ou privadas, instituição de pesquisa, órgãos governamentais e não governamentais, e as próprias unidades da Universidade, desde que sigam às condições adequadas para que o estagiário possa aprofundar os seus conhecimentos teóricos e práticos adquiridos no curso.

Para o Curso de Pós-Graduação EAD, a prática do estágio curricular não obrigatório é permitida durante a vigência do curso, não podendo exceder em um mesmo campo de estágio o período de 2 (dois) anos.

Os estágios curriculares não obrigatórios devem estar apoiados em Termo de Compromisso e de comum acordo com a Instituição, devendo explicitar não somente os aspectos legais específicos, como também os aspectos educacionais e de compromisso com a realidade social.

O Planejamento do Estágio Curricular Não Obrigatório é de responsabilidade do coordenador de curso/professor orientador e também do Departamento de Estágios.

10. Matriz Curricular

DISCIPLINAS	CH PRÁTICA	CH TEÓRICA	CH TOTAL
Ambientação	0 h	0 h	0 h
Gestão estratégica empresarial	0 h	40 h	40 h
Introdução ao compliance	0 h	40 h	40 h
Dimensão humana na governança corporativa	0 h	40 h	40 h
Controles internos e a função compliance	0 h	40 h	40 h
Negociação e gestão de conflitos	0 h	40 h	40 h
Cybersecurity	0 h	40 h	40 h
Políticas de segurança e classificação da informação	0 h	40 h	40 h
Cibercrimes, responsabilidade penal e civil	0 h	40 h	40 h
Gestão de Carreira	0 h	40 h	40 h

11. Carga Horária

A carga horária de 360h constitui o conteúdo ministrado em 9 (nove) disciplinas.

12. Conteúdo programático

Disciplina: Ambientação

Ementa: Ensino a distância: características desta modalidade de estudo. A tecnologia e o ensino à distância. Legislação do Ensino a Distância no Brasil. Aspectos relacionados ao perfil no Ensino a Distância.

Competências e Habilidades:

- Compreender a modalidade de ensino a distância.
- Identificar uma relação entre tecnologia e educação no contexto do EAD;
- Discutir elementos da legislação do ensino a distância no Brasil;
- Refletir sobre o perfil do aluno em ensino a distância.

Conteúdo Programático 1: Introdução ao Ensino a Distância.

Conteúdo Programático 2: Tecnologia e educação.

Conteúdo Programático 3: Legislação do Ensino a Distância no Brasil.

Conteúdo Programático 4: Perfil do aluno no Ensino a Distância.

Bibliografia básica:

BRASIL. Ministério da Educação. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional - Lei n. 9.394/96**. Brasília, 1996. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm. Acesso em: 6 dez. 2022.

BRASIL. Ministério da Educação. **Resolução CNE/CP n. 7, de 18 de dezembro de 2018**. Brasília, 2018. Disponível em: https://normativasconselhos.mec.gov.br/normativa/view/CNE_RES_CNECESN72018.pdf. Acesso em: 6 dez. 2022.

GIL, H. A passagem da Web 1.0 para a Web 2.0 e... Web 3.0: potenciais consequências para uma 'humanização' em contexto educativo. 2014. **Boletim informativo Cybercentro Castelo Branco**. Castelo Branco, 2014. Disponível em: <https://repositorio.ipcb.pt/bitstream/10400.11/2404/1/A%20passagem%20da%20Web%20Henrique.pdf>. Acesso em: 6 dez. 2022.

MEYER, A. I. da S. (2022). Conceituando a Educação a Distância. **Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação**, v. 8, n. 1, p. 590-601, [s. l.], 2022. Disponível em: <https://periodicorease.pro.br/rease/article/view/3835>. Acesso em: 6 dez. 2022.

VAZ, M. L. de L.; RIBEIRO, F.; COSTA, L. A. da. Os desafios da educação a distância on-line e a remotividade na nova engenharia educacional. **Brazilian Journal of Science**, v. 1, n. 4, p. 79-86. Goiás, 2022. Disponível em: <https://www.brazilianjournalofscience.com.br/revista/article/view/79>. Acesso em: 6 dez. 2022.

VIEIRA, D. M. L.; COSTA, L. A.; VAZ, M. L. L. Um novo olhar para a educação a distância. In: MACHADO, G. E.; COSTA, S. C.; SILVA, K. R. P. **Debates contemporâneos: perspectivas e reflexões atuais**. Santa Maria: Arco, 2021.

Bibliografia Complementar:

BAPTISTA, M. M. Internet: auxílio à educação. **BIBLOS - Revista do Instituto de Ciências Humanas e da Informação**, v. 16, p. 37- 44, [s. l.], 2004. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/23717>. Acesso em: 6 dez. 2022.

MOORE, M.; KEARSLEY, G. **Educação a distância: uma visão integrada**. São Paulo: Thomson Learning, 2007.

MORAN, J. M.; MASETTO, M. T.; BEHRENS, M. A. **Novas tecnologias e mediação pedagógica**. 21. ed. Campinas: Papirus, 2013.

PIVA, D. J.; PUPO, R.; GAMEZ, L. et al. **EAD na prática: planejamento, métodos e ambientes de educação on-line**. São Paulo: Elsevier, 2011.

Disciplina: Gestão estratégica empresarial

Ementa: As escolas clássicas e o conceito de estratégia. A constituição de uma estratégia. As principais características da estratégia empresarial. O posicionamento estratégico e a vantagem competitiva. O conceito, a estratégia

e o modelo de um negócio. O planejamento estratégico e a sua importância. As principais ferramentas estratégicas. O Intraempreendedorismo e a Inovação como estratégias competitivas.

Competências e Habilidades:

- Obter conhecimento sobre as escolas clássicas e o conceito de estratégia;
- Desenvolver um planejamento estratégico;
- Demonstrar as principais ferramentas estratégicas e os seus impactos;
- Explicar o que é Intraempreendedorismo e Inovação.

Conteúdo Programático 1: As escolas clássicas e o conceito de estratégia.

Conteúdo Programático 2: O planejamento estratégico e a sua importância.

Conteúdo Programático 3: As principais ferramentas estratégicas.

Conteúdo Programático 4: O intraempreendedorismo e a Inovação como estratégias competitivas.

Bibliografia:

AIDAR, M. M. **Empreendedorismo**. São Paulo: Thomson Learning, 2007.

CHIAVENATO, I. **Administração: teoria, processo e prática**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

KOTLER, P.; KELLER, K. L. **Administração de marketing**. 14. Ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2014.

LOBATO, D. M.; MOYSÉS FILHO, J.; TORRES, M. C. S.; RODRIGUES, M. R. A. **Estratégia de empresas**. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2005.

LUECKE, R. **Estratégia**. Rio de Janeiro: Record, 2009.

TRIAS DE BES, F.; KOTLER, P. **A bíblia da inovação**. São Paulo: Leya, 2011.

VAN ASSEN, M.; VAN DEN BERG, G.; PIETERSMA, P. **Modelos de gestão: os 60 modelos que todo gestor deve conhecer**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

ZIMMERMAN, F. **Planejamento e gestão governamental**: Brasília: ENAP/DDG, 2013.

Disciplina: Introdução ao compliance

Ementa: A disciplina aborda os diferentes conhecimentos relacionados ao Compliance, em especial cuidando de temas como Introdução ao Compliance, Marcos normativos, Governança corporativa e Compliance e Efetividade de programas de Compliance.

Objetivo da disciplina: Propiciar aos alunos a base dogmática dos modelos de Compliance aplicados aos contratos, abordando temas específicos como, Conceitos e diferenciações. Função de Compliance, principais marcos normativos. Lei e Decreto Anticorrupção, FCPA, UK Brbery Act, Governança corporativa, programas de Compliance e programas de integridade e Acompanhamento e verificação de efetividade de programas de Compliance.

Conteúdo Programático 1: Introdução ao Compliance: Conceitos e diferenciações. Função de Compliance

Conteúdo Programático 2: Marcos normativos: Principais marcos normativos. Lei e Decreto Anticorrupção, FCPA, UK Brbery Act.

Conteúdo Programático 3: Governança corporativa e Compliance: Governança corporativa, programas de Compliance e programas de integridade

Conteúdo Programático 4: Efetividade de programas de Compliance: Acompanhamento e verificação de efetividade de programas de Compliance.

Bibliografia Básica:

COIMBRA, M.A.; MANZI, V.A, **Manual de Compliance**. São Paulo: Atlas. 2010

ANDRADE, Adriana; ROSSETTI, José Paschoal. **Governança Corporativa: Fundamentos, desenvolvimento e tendências**. 4. Ed. São Paulo: Atlas, 2009.

Demais referências:

DIPP, Gilson; CASTILHO, Manoel L. Volkmer. **Comentários sobre a lei anticorrupção**. São Paulo: Saraiva, 2016

MANZI, V.A. **Compliance no Brasil: consolidação e perspectivas**. São Paulo: Saint Paul, 2008.

DEL DEBBIO, Alessandra; MAEDA, Bruno Carneiro; AYRES, Carlos Henrique da Silva. **Temas de Anticorrupção & Compliance**. 1. ed. São Paulo: Elsevier, 2012.

VERRÍSSIMO, Carla. **Compliance: incentivo à adoção de medidas anticorrupção**. São Paulo: Saraiva, 2017.

Disciplina: Dimensão Humana na Governança Corporativa

Ementa: Histórico, definição e princípios da governança corporativa. *Compliance* e o comportamento humano. Ética e aspectos psicossociais do trabalho. Qualidade de Vida no Trabalho. Responsabilidade Social Empresarial, Sustentabilidade e princípios ESG.

Competências e Habilidades:

- Conhecer o histórico e a evolução dos conceitos e práticas da Governança Corporativa;
- Compreender que a Governança está presente em organizações privadas, públicas e de terceiro setor;
- Entender como os pilares da Governança Corporativa devem estar espelhados nas práticas gerenciais;
- Aprender sobre a dimensão humana em cada pilar e princípio da Governança Corporativa, com ênfase no Compliance;
- Perceber como a influência do comportamento humano moral e ético se relaciona com a atuação e decisões no contexto da Governança Corporativa;
- Aprender como as estratégias de ESG e de Qualidade de Vida no Trabalho proporcionam um ambiente laboral promissor à Governança Corporativa.

Conteúdo Programático 1: Definição de Governança Corporativa, a estrutura e os pilares da Governança Corporativa.

Conteúdo Programático 2: A moral e a ética: os aspectos psicossociais e do caráter nas boas práticas da Governança Corporativa.

Conteúdo Programático 3: Qualidade de Vida no Trabalho: dimensões da saúde, do ambiente e das relações sociais.

Conteúdo Programático 4: O ESG e a Governança Corporativa: estratégias da gestão do capital humano como prática da responsabilidade socioambiental.

Bibliografia:

CARVALHO, André C. *et al.* **Manual de Compliance**. Grupo GEN, 2021. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#!/books/9786559640898/>. Acesso em: 25 fev. 2022.

IBGC. Governança Corporativa e Integridade Empresarial. Saint Paul Publishing (Brazil), 2017. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#!/books/9788580041347/>. Acesso em: 25 fev. 2022.

MATTOS, Ubirajara. **Higiene e Segurança do Trabalho**. Grupo GEN, 2019. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#!/books/9788595150959/>. Acesso em: 25 fev. 2022.

PEREIRA, Maria Célia B. **RH Essencial**. Editora Saraiva, 2020. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#!/books/9788571440944/>. Acesso em: 25 fev. 2022.

SROUR, Robert. **Ética Empresarial**. Grupo GEN, 2017. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#!/books/9788595156333/>. Acesso em: 25 fev. 2022.

TACHIZAWA, Takeshy. **Gestão Ambiental Responsabilidade Social Corporativa**, 9ª edição. Grupo GEN, 2019. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#!/books/9788597019803/>. Acesso em: 25 fev. 2022.

VALENTE, Paulo G. **Governança Corporativa**. Editora Alta Books, 2018. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#!/books/9788550813325/>. Acesso em: 25 fev. 2022.

Disciplina: Controles Internos e a Função Compliance

Ementa: Detalhamento da Lei Anticorrupção: contexto histórico legislativo. condutas tipificadoras. penalização. sanções administrativas. sanções civis. responsabilidade objetiva da pessoa jurídica. administração pública. acordo de leniência. relacionamentos nacionais e estrangeiros. Detalhamento da metodologia de compliance com aplicação de procedimentos; conformidade de processos; gerenciamento de negócios; cumprimento de regras; conduta ética;

relacionamentos corporativos internos e externos; padrões legais e éticos; sistemas de controle; recursos, processos e procedimentos; função preventiva e corretiva. Tipos, Programas e Benefícios do Compliance. Políticas de gestão de controles internos. Metodologias de gestão de riscos. Governança Corporativa. Normas e diretrizes. Sistematização de processos. Regularidade de procedimentos. Detecção, prevenção e mitigação de riscos internos e externos. Conceituação, estrutura e benefícios de um Código de Ética. Criação de um Código de Ética. Definições e implantação de um Treinamento Corporativo.

Competências e Habilidades:

- Identificar a Lei Anticorrupção (nº 12.846/2013) como mecanismo do Estado Democrático de Direito para o combate à corrupção: esferas públicas e privadas, nacional ou estrangeira, e responsabilizações civis e administrativas no âmbito nacional e internacional.
- Definir conceito e tratativas sobre o Compliance, apresentando a organização corporativa com aplicação do Compliance e estabelecer critérios para frentes de trabalho.
- Compreender as políticas de gestão de controles internos adotadas nas pessoas jurídicas (públicas e privadas), definindo os elementos relacionados à gestão de riscos e aprimorando os painéis conceituais relativos aos processos de Governança Corporativa.
- Entender a construção de um código de ética e a base para o treinamento de pessoal.

Conteúdo Programático 1: Lei anticorrupção: origem e aplicações. Responsabilidade da pessoa jurídica e de seus diretores.

Conteúdo Programático 2: Conceito de compliance e a organização departamental.

Conteúdo Programático 3: Política e Gestão de Controles Internos. Mapeamento de processos e riscos.

Conteúdo Programático 4: Código de Ética e Treinamento Corporativo.

Bibliografia básica

ASSI, Marcos. Gestão de Compliance e seus Desafios: como implementar controles internos, superar dificuldades e manter a eficiência dos negócios. Saint Paul, 1ª Edição, 2013. ISBN 978-8580040999

COSO, Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. Site. Disponível em: <https://www.coso.org/SitePages/Guidance.aspx>.

DE CARLI, Carla Veríssimo Anticorrupção e Compliance: A (in)capacidade da Lei 12.846/2013 para motivar as empresas brasileiras à adoção de programas

e medidas de compliance. Universidade Federal do Rio Grande do Sul – Faculdade de Direito / Universidade de Salamanca – Programa de Doctorado Estado de Derecho y Gobernanza Global, Porto Alegre, 2016. Disponível em: <http://bibliotecadigital.mpf.mp.br/bdmpf/bitstream/handle/11549/99813/DE%20CARLI_Carla_anticorruptao_compliance_incapacidade.pdf?sequence=1&isAllo wed=y>

HUMBERG, Mario Ernesto. Programas e códigos de ética e conduta. Editora CLA, 1ª Edição, 2014. ISBN: 978-8585454548

LEC, Legal Ethics Compliance. Os pilares do programa de Compliance – Uma breve discussão. Ebook. Disponível em: https://www.editoraroncarati.com.br/v2/phocadownload/os_pilares_do_programa_de_compliance.pdf

VIEIRA, James Batista. Governança, gestão de riscos e integridade. Brasília: ENAP, 2019. Ebook.

Bibliografia complementar

ASSI, Marcos. Controles Internos e Cultura Organizacional: Como Consolidar a Confiança na Gestão dos Negócios. Saint Paul, 3ª Edição, 2019. ISBN 978-8580041583

BNDES, Banco Nacional de Desenvolvimento: Convenção sobre o Combate à Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais. Disponível em: <https://www.bndes.gov.br/wps/portal/site/home/quem-somos/etica-e-compliance/integridade/Convencao_sobre_o_Combate_a_Corruptao_de_Funciona>

BRASIL, Consolidação das Leis do Trabalho, Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de Maio de 1943. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/del5452.htm.

BRASIL, Decreto Lei nº 2.848 de 7 de Dezembro de 1940. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/del2848compilado.htm

BRASIL, Governo Federal : Lei nº 12.846 de 1º de Agosto de 2013: Dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2013/lei/l12846.htm>.

BRASIL, Lei nº 13.709 de 14 de Agosto de 2018: Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm>.

LOUREIRO, Diogo Pavan Brito. A importância dos controles internos nas organizações. Trabalho de conclusão de curso elaborado para obtenção do grau de bacharel em Ciências Contábeis. Porto Alegre, 2010.

PINTO FILHO, Francisco Valentim. O impacto do Compliance na gestão dos negócios. Monografia apresentada ao curso superior de Tecnologia em Gestão Empresarial - Faculdade de Tecnologia de Americana (Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza), 2019. Disponível em: http://ric.cps.sp.gov.br/bitstream/123456789/3941/1/20192S_PINTOFILHOFranciscoValentim_OD0724.pdf.

SANTOS, Maristane Aparecida Pinheiro. Código de Ética: os elementos essenciais na visão de uma empresa do setor sucroalcooleiro do interior de São Paulo. UNESP – SP/Brasil, 2014. Disponível em: <https://revista.feb.unesp.br/index.php/gepros/article/view/1115/574>

Disciplina: Negociação e gestão de conflitos

Ementa: O mercado está em constante transformação e vem sendo cada dia mais necessário conhecer perfis comportamentais e maneiras para que as negociações aconteçam de maneira eficaz e eficiente, o que se torna possível uma vez que compreendemos os processos negociais. Desenvolver habilidades que otimizem os processos negociais são fatores cruciais para que a empresa ou o profissional estejam a frente no mercado.

Competências e Habilidades:

- Compreender os processos negociais e atuar neles;
- Desenvolver habilidades e competências para atuar em negociações;
- Ter conhecimento para identificar os tipos de negociação e como atuar;
- Construir posicionamento estratégico para solucionar conflitos;
- Ser capaz de gerenciar conflitos no ambiente de trabalho;
- Construir processos negociais que contemplem ambos os lados da negociação;
- Desenvolver uma comunicação efetiva, gerando *rapport*.

Conteúdo Programático 1: Negociação: conceitos, definições e propósitos. Conceitos de negociação; Definições; Propósito da Negociação: Interesses e posições; Interdependência; Legitimidade; Informação, tempo e poder; O Objeto da Negociação; Fases e Estágios da Negociação; Abordagens de Negociação: Distributiva, integrativa e Criativa.

Conteúdo Programático 2: Processos Negociais: o trajeto da negociação. Processos Negociais: Pré-negociação, negociação, fechamento e pós-negociação; Posicionamento estratégico; Estratégias da negociação; Técnicas

de Negociação; Barganha, M.A.C.N.A E ZOPA; Ancoragem; Método de negociação de Harvard.

Conteúdo Programático 3: O perfil negociador: estilos de negociação e processos comunicacionais. Estilos de negociação; Modelos e estilos comportamentais; Técnicas de Persuasão; Quebra de Objeções; Com quem estamos negociando? Roteiro de Negociação; Processos de comunicação efetiva; *Rapport* e Escuta Ativa; 10 habilidades para um bom negociador.

Conteúdo Programático 4: Princípios e técnicas da gestão de conflitos. Conceitos e definições da gestão de conflitos; Análise de conflitos na negociação; Como administrar e resolver conflitos; Causas e consequências dos conflitos; Conciliação e mediação.

Bibliografia Básica:

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração:** teoria, processo e prática. São Paulo: Makron Books, 2000.

COHEN, Herb. **Você pode negociar qualquer coisa.** 15. ed. Rio de Janeiro: Record, 2004.

DORECKI, A. C. **Resolução pacífica de conflitos:** alternativas para a segurança pública. Curitiba: InterSaberes, 2017.

FIANI, Ronaldo. **Teoria dos Jogos.** 3. Ed. Rio de Janeiro: Editora Elsevier, 2009.

GABERLNI, V. M. P. **Negociação e conflitos.** Curitiba: InterSaberes, 2016.

LEWICKI, Roy L.; SAUNDERS, David M.; MINTON, Jonh W. **Fundamentos da negociação.** Tradução de Raquel Macagnan Silva. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2002.

MARCONDES, Odino. **Como chegar à excelência em negociação.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 1993.

MARTINELLI, Dante Pinheiro; ALMEIDA, Ana Paula. **Negociação e solução de conflitos:** do impasse ao ganha-ganha através do melhor estilo. São Paulo: Atlas, 1998.

VANIN, Jorge Alexandre. **Processos de negociação.** Curitiba: Intersaberes, 2013.

Bibliografia Complementar:

ANDRADE, R. O. B. et al. **Cultura e ética na negociação internacional.** São Paulo: Atlas, 2006.

BLANDER, Richard. **A introdução definitiva à PNL:** como construir uma vida com sucesso. Rio de Janeiro: Alta Books, 2019.

CARNEGIE, Dale. **Como fazer amigos e influenciar pessoas.** 52.ed. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 2012.

CIALDINI, Robert B. **As armas da persuasão**. São Paulo: Sextante, 2012.

FISHER, Roger; URY, William; PATTON, Bruce. **Como chegar ao SIM**. 2.ed. Rio de Janeiro: Imago, 1994.

Disciplina: Cybersecurity

Ementa: Arquitetura de Sistemas Seguros. Tecnologias de Desenvolvimento Seguro.

Competências e Habilidades:

- Desenvolver o conhecimento de arquitetura e infraestrutura de sistemas necessário para analisar e especificar controles de segurança para sistemas seguros;
- Desenvolver o conhecimento de estratégia e inteligência através de jogos e desenvolvimento de mecanismos de criptografia, aplicação da tecnologia e uso de certificados digitais e acesso a *deep web*.

Conteúdo Programático 1: Arquitetura de sistemas. Diferentes tecnologias de desenvolvimento e suas principais características.

Conteúdo Programático 2: Componentes de um sistema distribuído. Aspectos de segurança dos sistemas distribuídos. Análise de segurança.

Conteúdo Programático 3: Processo de desenvolvimento seguro. Top 10 OWASP. Testes de segurança em aplicações Web. Cloud computing: conceitos e aspectos de segurança.

Conteúdo Programático 4: Big Data Analytics. Armazenamento Seguro. Conceitos de inteligência. Conceitos de jogos.

Bibliografia Básica:

KIZZA, Joseph Migga. **Computer network security and cyber ethics**. 2nd ed. Jefferson: McFarland & Company, 2006.

RAY, John. **Maximum Linux security**: a hackers guide to protecting your Linux server and workstation]. 2nd ed. Indianapolis: SAMS, 2001.

KUROSE, James F.; ROSS, Keith W. **Redes de Computadores e a Internet:** Uma nova abordagem. São Paulo: Editora Pearson, 2017.

STALLINGS, William. **Criptografia e segurança de redes:** princípios e práticas. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2010.

BENANTAR, Messaoud. **Introduction to the public key infrastructure for the Internet.** Upper Saddle River, N.J.: Prentice-Hall: PTR, 2002.

SINGH, Simon; CALIFE, Jorge Luiz. **O livro dos códigos.** São Paulo: Record, 2007.

Bibliografia Complementar:

STALLINGS, William. **Criptografia e segurança de redes:** princípios e práticas. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2010.

MCCLURE, Stuart; SCAMBRAY, Joel; KURTZ, George. **Hackers expostos/ segredos e soluções para a segurança das redes.** São Paulo: Makron Books, 2000.

TANENBAUM, Andrew S.; WETHERALL, D. **Computer networks.** 5th ed. Boston, MA; Columbus, OH: Prentice Hall, 2011.

CORDEIRO, Luiz Gustavo. **Certificação digital:** conceitos e aplicações: modelos brasileiro e australiano. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2008.

BUCHMANN, Johannes A. **Introduction to cryptography.** New York: Springer-Verlag, 2001

Disciplina: Políticas de segurança e classificação da informação.

Ementa: Introdução à política de segurança da informação. ITIL e COBIT na política de segurança da informação. Governança de segurança da informação. Classificação da informação. Políticas, normas e procedimentos práticos.

Competências e Habilidades:

- Compreender a necessidade de estabelecer políticas e normas para a segurança da informação.

- Desenvolver, implantar e manter regulamentos para a segurança da informação nas organizações.
- Atuar nas estratégias e ações para a proteção da informação em cenários corporativos.

Conteúdo Programático 1: Introdução à política de segurança da informação.

Conteúdo Programático 2: ITIL, COBIT e governança na política de segurança da informação.

Conteúdo Programático 3: Classificação da informação.

Conteúdo Programático 4: Políticas, normas e procedimentos práticos.

Bibliografia Básica:

HANS BAARS. **Fundamentos de Segurança da Informação:** com base na ISO 27001 e na ISO 27002. Rio de Janeiro: Editora Brasport, 2018.

LIMA, Adriano. **Gestão da segurança e infraestrutura de tecnologia da informação.** São Paulo: Editora Senac, 2018.

PONTES, Edison. **Políticas e normas para a segurança da informação:** como desenvolver, implantar e manter regulamentos para a proteção da informação nas organizações. Rio de Janeiro: Brasport, 2012.

Bibliografia Complementar:

AGUILERA, Fernandes Edson. **Padrões, normas e política de segurança da informação.** São Paulo: Editora Senac, 2019.

FERNANDES, Aguinaldo Aragon. **Implantando a governança de TI:** da estratégia à gestão dos processos e serviços. 4. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2014.

HINTZBERGEN, Jule...[et al.]. **Fundamentos de segurança da informação:** com base na ISSO 27001 e na ISSO 27002. Rio de Janeiro: Brasport, 2018.

VALLE, Rogerio. **Análise e modelagem de processos de negócio foco na notação bpmn** (business process modeling notation). São Paulo: Atlas, 2013.

Disciplina: Ciber Crimes, responsabilidade penal e civil.

Ementa: Cibercriminologia e a fenomenologia dos delitos informáticos os reflexos da globalização no direito penal tradicional. A sociedade virtual do risco. A criminalidade complexa do século XXI. A engenharia social a serviço do crime. Regulação legislativa no âmbito penal nacional e internacional. Sobre ciber crimes. Breves considerações sobre a convenção internacional de budapest sobre cibercriminalidade. O tratamento legislativo no brasil relacionado aos delitos informáticos e a lei nº 12.737/2012 (lei carolina dieckman). A legislação penal mundial no combate e prevenção da delinquência informática. Conceito, características e a classificação dos ciber crimes. Conceito e evolução dos delitos informáticos. A classificação dos ciber crimes e o direito penal. O bem jurídico tutelado pelo direito penal. Tempo e lugar do crime. Dos crimes. Invasão ilegal à sistemas e dispositivos informáticos. A criação de vírus informático para fins ilícitos. O crime de pedofilia na internet e o estatuto da criança e do adolescente. Revenge porn ou sexting. A criminalização da fake news. Sequestro de dados na internet (ransomware). Dano informático.

Competências e Habilidades:

- Aprimorar a discussão acerca dos crimes virtuais.
- Abordar as consequências dos atos praticados no ambiente virtual - responsabilidade penal e civil.
- Capacitar o aluno a compreensão da fase de investigação de um ilícito virtual
- Desenvolver a habilidade de produção de provas em ambiente virtual

Conteúdo Programático 1: Cibercriminologia e a fenomenologia dos delitos informáticos. Os reflexos da Globalização no Direito Penal Tradicional. A Sociedade Virtual do Risco. A Criminalidade Complexa do Século XXI. A Engenharia Social a serviço do crime.

Conteúdo Programático 2: Regulação legislativa no âmbito penal nacional e internacional. Sobre ciber crimes. Breves considerações sobre a Convenção Internacional de Budapest sobre Cibercriminalidade. O tratamento legislativo no

Brasil relacionado aos delitos informáticos e a Lei nº 12.737/2012 (Lei Carolina Dieckman). A legislação penal mundial no combate e prevenção da delinquência informática. Responsabilidade Penal e Civil.

Conteúdo Programático 3: Conceito, características e a classificação dos cibercrimes. Conceito e evolução dos Delitos Informáticos. A classificação dos Cibercrimes e o Direito Penal. O Bem Jurídico Tutelado pelo Direito Penal. Tempo e Lugar do Crime.

Conteúdo Programático 4: Dos crimes. Invasão ilegal à sistemas e dispositivos informáticos. A criação de vírus informático para fins ilícitos. O crime de pedofilia na Internet e o Estatuto da Criança e do Adolescente. Revenge Porn ou Sexting. A criminalização da Fake News. Sequestro de Dados na Internet (Ransomware). Dano informático.

Bibliografia Básica:

WENDT, Emerson. **Direito e TI - CyberCrimes**. Livraria do advogado. Rio de Janeiro:2019.

COLLI, Maciel. **Cibercrimes**: Limites e Perspectivas à Investigação Policial de Crimes Cibernéticos. Juruá. 2019.

BARRETO, Alessandro; BRASIL, Beatriz. **Manual de Investigação Cibernética**. À Luz do Marco Civil da Internet. Brasport. 2016

Bibliografia Complementar:

JORGE, Vigor Vinícios Nogueira. **Investigação Criminal Tecnológica** - Volume 1. Brasport. 2018.

NORAT, Markus, et. Al. **Direito Digital**. Responsabilidade Civil e Criminal na Internet. Clube dos Autores. 2018.

BREWER, Russell, et. Al. **Cybercrime Prevention**: Theory and Applications. Palgrave Pivot; Edição: 1st ed. 2019.

Disciplina: Gestão de Carreira

Ementa: Esta disciplina deve abordar os conhecimentos relacionados à Gestão de Carreira e as dimensões ligadas a evolução do trabalho no mundo contemporâneo. Mais especificamente trata dos seguintes temas: Área de atuação profissional. Papel do profissional no cenário atual e as implicações desse papel na formação profissional. Condições atuais do mercado de trabalho no Brasil e suas implicações. Estratégias de evolução de trabalho. Autoconhecimento. A carreira e suas fases de desenvolvimento. Planejamento de carreira e plano de ação para busca dos objetivos pessoais e profissionais.

Competências e Habilidades:

- Capacitar o estudante na gestão da sua própria carreira profissional, identificando objetivos de longo prazo (função que almeja) na sua trajetória profissional, bem como as competências e comportamentos necessários, para o alcance dos seus objetivos de carreira;
- Mostrar a importância de uma atitude protagonista para o sucesso na carreira;
- Habilitar o leitor (aluno de qualquer área do conhecimento) ao planejamento estratégico da sua carreira, visando obter as competências, habilidades e as atitudes necessárias ao desenvolvimento da sua carreira.

Conteúdo Programático 1: Contexto. Dados do mercado de trabalho no Brasil. Cultura Brasileira nas Organizações. Visão Internacional e Grandes Tendências. O futuro do trabalho. Carreira em T.

Conteúdo Programático 2: Identidade. Vocação, Paixões, Comportamentos, Talentos, Missão Profissional.

Conteúdo Programático 3: Desenvolvimento. Competências técnicas. Competências Comportamentais. Skills que o mercado exige. Sugestões Práticas de dilemas comuns.

Conteúdo Programático 4: Mostrar o Trabalho. Empregabilidade e Networking. Como crescer na carreira. Como utilizar a marca pessoal como recurso para vender o seu trabalho. Como utilizar as redes para propagar o que você faz.

Bibliografia Básica:

DUTRA, Joel Souza (Org.). **Gestão de carreira na empresa contemporânea**. São Paulo: Atlas, 2010.

DUTRA, Joel Souza. **Administração de Carreira**. São Paulo: Atlas, 2006.

MOGGI, Jair; BURKHARD, Daniel. **Assuma a direção de sua carreira**. São Paulo: Negócios, 2003.

EPSTEIN, David. **Porque os generalistas vencem em um mundo de especialistas**. São Paulo: Globo Livros, 2020.

VELOSO, Elza Fátima Rosa. **Carreiras sem fronteiras e transição profissional no Brasil**. São Paulo: Atlas, 2012.

Bibliografia Complementar:

ASHER, Donald. **How to Get Any Job, Second Edition: Career Launch and Re-Launch for Everyone Under 30 (or How to Avoid Living in Your Parents' Basement)**. Berkeley: Ten Speed Press, 2011.

BALASSIANO, Moisés; COSTA, Isabel de Sá A. **Gestão de carreiras: dilemas e perspectivas**. São Paulo: Atlas, 2012.

BOLLES, Richard N. **How to find your mission in life?** Toronto: Ten Speed Press, 2001.

BOCK, Laszlo. **Um novo jeito de trabalhar**. Rio de Janeiro: Sextante, 2015.

BUCKINGHAM, Marcus; CLINTON, Donald O. **Descubra seus pontos fortes**. Rio de Janeiro: Sextante, 2008.

BURNETT, Bill; EVANS, Dave. **O Design da sua vida**. São Paulo: Rocco, 2017.

GALDINI, Danilca; MAGLIOCCA, Renata; ESTEVES, Sofia. **Carreira: você está cuidando da sua?** Rio de Janeiro: Campus-Elsevier, 2011.

GUILLEBEAU, Chris. **Nasci Para Isso - Como Encontrar O Trabalho Da Sua Vida**. São Paulo: Companhia das letras, 2017.

IBARRA, Hermínia. **Identidade de carreira: A experiência é a chave para reinventá-la**. São Paulo: Gente, 2009.

MEYER, Erin. **A Regra é Não Ter Regras: A Netflix e a Cultura da Reinvenção**. Rio de Janeiro: Intrínseca, 2020.

LEPERE, Nicole. **How to do the work**. New York, 2021.

TEPERMAN, Joseph. **Anticarreira: O Futuro do Trabalho, o Fim do Emprego e do Desemprego**. São Paulo, 2019.

13. Infraestrutura Física e Pedagógica

O aluno encontrará todo o conteúdo do curso e assistirá às aulas gravadas no ambiente virtual. Para assistir às aulas é fundamental que as especificações abaixo sejam obedecidas, possibilitando, assim, uma recepção de maior qualidade dos vídeos.

Hardware:

- Processador Intel Core 2 Duo ou superior.
- 2Gb de Memória RAM.
- Placa de vídeo com resolução 1024x768, qualidade de cor 32 bits e compatível com Microsoft DirectShow.
- Microsoft DirectX 9.0c ou posterior.

Software:

- Navegador: Firefox, Google Chrome, Internet Explorer (sempre atualizado).
- Sistema Operacional: Windows XP ou posterior.
- Adobe Flash Player (atualizado).
- *Plugin* de vídeos SilverLigth (atualizado)

Rede:

- Conexão com a Internet banda larga de no mínimo 2 MB.

- Em caso de acesso em ambientes corporativos além da velocidade, é necessário verificar as condições de segurança de rede de sua empresa e se certificar que o site não estará bloqueado.

Adicionalmente, é prevista a utilização da biblioteca virtual para consultas bibliográficas e pesquisa de assuntos referentes às disciplinas ministradas.

