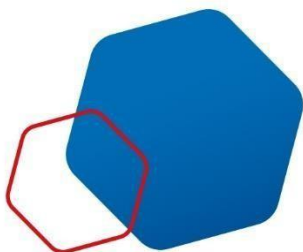




GUIA DE PERCURSO

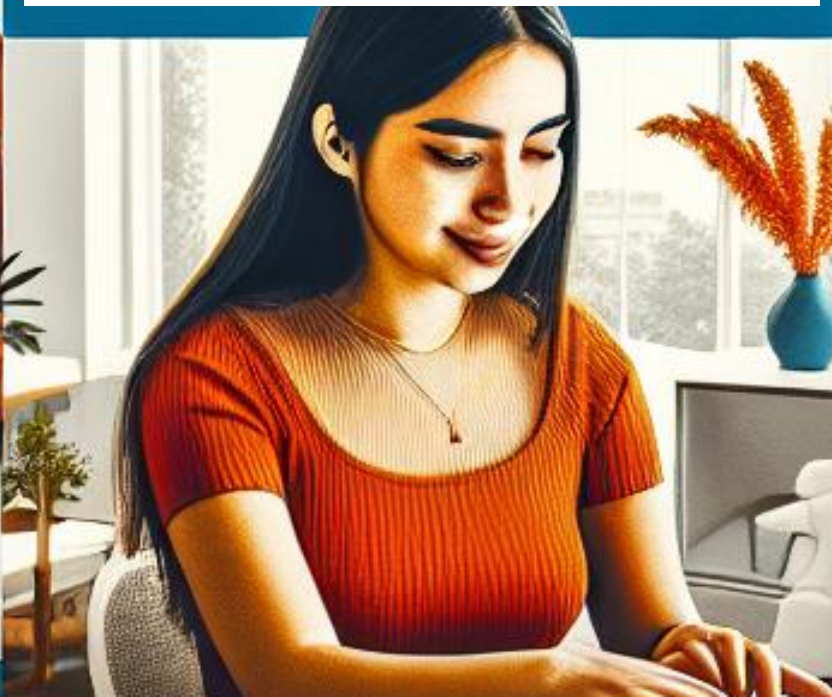




Guia de percurso

2026.1

CST EM MEDIAÇÃO



SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO DO CURSO.....	5
OBJETIVOS DO CURSO	5
PERFIL DO EGRESSO.....	7
2 ORGANIZAÇÃO DO CURSO	8
ATIVIDADES DISPONÍVEIS NO AVA	8
SISTEMA DE AVALIAÇÃO	8
ARTICULAÇÃO TEORIA E PRÁTICA	8
ESTÁGIO CURRICULAR NÃO OBRIGATÓRIO	9
3 APOIO AOS ESTUDOS	11
4 MATRIZ CURRICULAR E EMENTÁRIO.....	12
MATRIZ CURRICULAR	Erro! Indicador não definido.
EMENTÁRIO	13

CARO(A) ESTUDANTE,

Seja bem-vindo(a)!

Iniciando a sua trajetória acadêmica, é importante que você receba as informações acerca da organização do seu curso, bem como dos espaços pelos quais sua jornada se concretizará.

No intuito de orientá-lo, apresentamos neste Guia de Percurso informações objetivas sobre o funcionamento do seu curso e suas especificidades.

Desejamos a você uma ótima leitura e um excelente período de estudos.

Coordenação do Curso

1 APRESENTAÇÃO DO CURSO

O Curso é ofertado no formato a distância, com conteúdo didático digital, atividades no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), com o suporte dos mediadores e dos docentes das disciplinas. Consulte o polo de apoio para receber mais informações sobre o modelo de oferta do seu Curso.

Embora você tenha autonomia para decidir quando e onde estudar, recomendamos que crie um cronograma de estudos para melhor uso do seu tempo. Você contará com o suporte dos mediadores e dos docentes das disciplinas, viabilizadas por meio do AVA.

O Curso cumpre integralmente ao que é estabelecido na Legislação Nacional vigente, em relação às competências e aos conteúdos obrigatórios estabelecidos para o perfil profissional e quanto ao uso de recursos tecnológicos como viabilizador do processo didático-pedagógico.

OBJETIVOS DO CURSO

Os objetivos do curso estão previstos, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional e as características locais e regionais. Nesse contexto caracterizasse o perfil profissional a ser formado pela IES com a expressão das principais competências a serem desenvolvidas pelo aluno, durante sua formação acadêmica, à luz das disposições na regulamentação pertinente para o curso.

A estrutura curricular foi concebida para atender às necessidades locais, regionais e nacionais, permitindo a integração social na comunidade externa por meio de ações desenvolvidas no decorrer do curso.

O contexto educacional em que o curso foi constituído contempla as demandas nacionais, de modo efetivo, considerando as questões de natureza social, econômica e educacional.

Os objetivos do Curso Superior de Tecnologia em Mediação foram concebidos e implementados buscando uma coerência, em uma análise sistêmica e global, com os seguintes aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.

Nesse contexto, ao se definir a estrutura curricular do Curso Superior de Tecnologia em Mediação, foi determinado o perfil profissional em consonância com as orientações estabelecidas no Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (CNCST), com os ideais de sua mantenedora, com as orientações contidas no Projeto Político Institucional (PPI) e no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), assim como, verificando as necessidades mercadológicas e considerações do Núcleo Docente Estruturante (NDE) e o Colegiado de Curso, que direcionaram o principal objetivo do Tecnólogo em Mediação a ser formado pela IES, os quais estão alinhados à luz dos agentes regulatórios.

Assim, o curso tem como objetivo principal, formar um tecnólogo em mediação, com conhecimentos das questões sociais, profissionais, legais, éticas, políticas e humanísticas, capacidade de análise, domínio dos conceitos de sua área aliada a uma postura reflexiva e de visão crítica que fomente a capacidade e a aptidão para a aprendizagem autônoma e dinâmica de forma a atender ao mercado de trabalho.

Objetivos específicos:

Como objetivo específico do curso:

- I. Desenvolver projetos e atividades para aproximá-lo da comunidade regional na qual ele irá se inserir profissionalmente;
- II. Qualificar o aluno para assessorar as empresas na mediação de conflitos por meio de um diálogo pacificador;
- III. Desenvolver no aluno competências e habilidades para a atuação profissional de mediação que tenham por base a ética, e a instrumentalização conceitual, científica e metodológica;
- IV. Estimular o aluno a buscar práticas inovadoras voltada a gestão de conflitos;
- V. Desenvolver no aluno competências e habilidades para atuar de forma ética e dentro da legislação na mediação e arbitragem de conflitos.

PERFIL DO EGRESSO

O curso, por meio do modelo acadêmico e da proposta de organização curricular, busca que você seja um profissional que, de acordo com as determinações legais, apresente valores, competências e habilidades necessários para atuação nos diferentes campos de abrangência da profissão, estando apto a:

- I. Atuar como agente pacificador, apoiar nas atividades e procedimentos relacionados à realização da mediação, conciliação, arbitragem e negociação;
- II. Auxiliar empresas, assessorar departamentos jurídicos, escolas e entidades do terceiro setor, entes públicos e privados na solução de conflitos por meio do uso da mediação;
- III. Difundir a cultura e a prática do diálogo pacificador, restaurador, não violento e colaborativo junto à sociedade e seu entorno regional;
- IV. Compreender as práticas pacificadoras inovadoras utilizadas na gestão de conflitos e aplicá-las no âmbito regional e nacional;
- V. Conhecer o vocabulário, a escrita coesa e elaborar os documentos empregados junto às práticas de solução de conflitos;
- VI. Conhecer a legislação, adotar uma postura ética, imparcial e empática junto às pessoas e interesses envolvidos no conflito, no que tange à prática de mediação e arbitragem.

2 ORGANIZAÇÃO DO CURSO

ATIVIDADES DISPONÍVEIS NO AVA

O desenvolvimento das disciplinas ocorre conforme o Calendário Acadêmico, observando a linha do tempo, disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) que você irá acessar com seu *login* e sua senha exclusivos.

O material didático, é fundamental para a realização das atividades programadas além de ser componente obrigatório das provas. Sempre que necessitar de orientações para a realização das atividades propostas, você poderá entrar em contato com o seu mediador.

Você também pode consultar o detalhamento destas atividades no Manual Acadêmico disponível no AVA.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

No sistema de Avaliação, cada disciplina possui um nível que determina quais atividades valem pontos e a quantidade total de pontos disponíveis.

Para entender cada uma dessas atividades, quanto vale e os critérios de avaliação, veja os detalhes no Manual da Avaliação disponível no AVA.

Acesse sempre a linha do tempo, disponível em seu AVA, para organizar a sua rotina de estudo e se preparar para todas as atividades previstas no curso.

ARTICULAÇÃO TEORIA E PRÁTICA

A estruturação curricular do curso prevê a articulação entre a teoria e a prática, com o objetivo de possibilitar a aplicabilidade dos conceitos teóricos das disciplinas, por meio de vivência de situações inerentes ao campo profissional, contribuindo para o desenvolvimento das competências e habilidades necessárias para sua atuação nas áreas da futura profissão.

EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

As atividades extensionistas são componentes obrigatórios, conforme estabelecido pela Legislação.

Têm como finalidade articular os conteúdos teóricos em aplicações práticas, por meio de ações voltadas à sociedade, tendo como premissa, o atendimento das necessidades locorregionais, de forma integrada e multidisciplinar, envolvendo a comunidade acadêmica.

Você terá a oportunidade de desenvolver projetos com ações comunitárias a partir de um problema local, vinculado a um dos Programas de Extensão Institucional, a saber: atendimento à comunidade; ação e difusão cultural, inovação e empreendedorismo, e sustentabilidade.

As ações extensionistas serão realizadas presencialmente, baseadas nas especificidades regionais escolhidas por você. As orientações de funcionamento da extensão estarão disponíveis no AVA e terão suporte de mediadores e professores.

Você terá a oportunidade de colocar a “mão na massa” e compartilhar conhecimentos e competências que você já desenvolveu no seu curso!

ESTÁGIO CURRICULAR NÃO OBRIGATÓRIO

No seu percurso acadêmico, você poderá realizar o Estágio Curricular Não Obrigatório, que tem como objetivo desenvolver atividades extracurriculares que proporcionem o inter-relacionamento dos conhecimentos teóricos e práticos adquiridos durante o curso.

Esse estágio pode ser realizado no setor privado, em entidades e órgãos de administração pública, instituições de ensino e/ou pesquisa em geral, por meio de um termo de compromisso, desde que traga vivência efetiva de situações reais de trabalho e ofereça o acompanhamento e orientação de um profissional qualificado.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES OBRIGATÓRIAS - ACO

As Atividades Complementares Obrigatórias (ACO) são componentes curriculares obrigatórios, que permitem diversificar e enriquecer sua formação acadêmica e se efetivam por meio de experiências ou vivências do aluno, durante o

período de integralização do curso, contemplando atividades que promovam a formação geral, como também a específica, ampliando suas chances de sucesso no mercado de trabalho.

Alguns exemplos de modalidades de ACO são: estágio curricular não obrigatório, visitas técnicas, monitoria acadêmica, programa de iniciação científica, participação em cursos, palestras, conferências e outros eventos acadêmicos, relacionados ao curso.

Recomendamos que você se organize e vá realizando as atividades, aos poucos, em cada semestre.

3 APOIO AOS ESTUDOS

Para que você organize seus estudos, é necessário que tenha disciplina, responsabilidade e administre seu tempo com eficiência no cumprimento das atividades propostas.

Para apoiá-lo, disponibilizamos no AVA os manuais abaixo:

- **Manual da Avaliação:** descreve o modelo de avaliação, as atividades previstas por tipo de disciplina, como obter pontuação e os critérios de aprovação.
- **Manual Acadêmico:** detalha o sistema acadêmico, as atividades a serem realizadas, o sistema de avaliação, procedimentos acadêmicos, atendimento ao estudante e outros serviços de apoio. É o documento que deve guiar sua vida acadêmica, pois contém todas as informações necessárias do ingresso no curso à formatura.
- **Guia de Orientação de Extensão:** orienta a realização das atividades extensionistas, detalhando o objetivo, as ações, operacionalização dos projetos, entrega e critérios de avaliação.

Consulte também em seu AVA:

- **Biblioteca Virtual:** disponibiliza diversos materiais que vão desde os livros didáticos, periódicos científicos, revistas, livros de literatura disponíveis nas diversas bases de dados nacionais e internacionais.
- **Avaliação Institucional:** anualmente, o aluno é convidado a participar da avaliação institucional, mediante questionários que são disponibilizados em seu AVA. O acadêmico avalia a instituição, o curso, os docentes, os mediadores, o material didático, a tecnologia adotada, entre outros aspectos. Os resultados possibilitam ações corretivas e qualitativas dos processos, envolvendo todos os setores da Instituição.

4 MATRIZ CURRICULAR E EMENTÁRIO

1º SEMESTRE	CARGA HORÁRIA
TEORIA DA ARGUMENTAÇÃO JURÍDICA	60
FILOSOFIA DO DIREITO	60
DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA	60
SOCIEDADE BRASILEIRA E CIDADANIA	60
RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL	60
PROJETO INTEGRADO SÍNTESE - MEDIAÇÃO	110
TOTAL DO SEMESTRE	410

2º SEMESTRE	CARGA HORÁRIA
INTRODUÇÃO AO ESTUDO DO DIREITO	60
LEGISLAÇÃO EMPRESARIAL APLICADA	60
DIREITO CIVIL-PARTE GERAL	60
NEGOCIAÇÃO E GESTÃO DE CONFLITOS	60
TEORIA GERAL DO DIREITO CONSTITUCIONAL	60
PROJETO INTEGRADO INOVAÇÃO - MEDIAÇÃO	110
TOTAL DO SEMESTRE	410

3º SEMESTRE	CARGA HORÁRIA
COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA, ESCUTA ATIVA E LINGUAGEM CORPORAL	60
TEORIA GERAL DO PROCESSO	60
MODELO MULTIPORTAS E MEIOS INTEGRADORES DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS	60
CRIMINALIDADE, INFÂNCIA E JUSTIÇA RESTAURATIVA	60
DIREITO PÚBLICO - OPTATIVA I	60
PROJETO DE EXTENSÃO I - MEDIAÇÃO	90
TOTAL DO SEMESTRE	390

4º SEMESTRE	CARGA HORÁRIA
PRÁTICA EM NEGOCIAÇÃO, MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM	60
PSICOLOGIA APLICADA AO DIREITO	60
MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM EMPRESARIAL E CONSUMERISTA	60
MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA, FAMILIAR E ESCOLAR	60
CIÊNCIA POLÍTICA - OPTATIVA II	60
PROJETO DE EXTENSÃO II - MEDIAÇÃO	90
TOTAL DO SEMESTRE	390

QUADRO DEMONSTRATIVO DE CARGA HORÁRIA	
ATIVIDADES CURRICULARES OBRIGATÓRIAS	1.600 H
ATIVIDADES COMPLEMENTARES OBRIGATÓRIAS – ACO	100 H
TOTAL DO CURSO	1.700 H

FONTE: INSTITUCIONAL, 2025

EMENTÁRIO

1º SEMESTRE

TEORIA DA ARGUMENTAÇÃO JURÍDICA

Temas essenciais de língua portuguesa. Teoria da argumentação jurídica. Prática da argumentação jurídica. Linguagem jurídica e o vocabulário jurídico.

FILOSOFIA DO DIREITO

Conceitos e filosofia clássica; a filosofia do direito na idade moderna; filosofia do direito contemporâneo; a filosofia e seus tópicos conceituais.

DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

Introdução aos direitos humanos fundamentais. Os sistemas internacionais de proteção aos direitos humanos. Direitos humanos e cidadania no ordenamento brasileiro. Promoção dos direitos humanos na atualidade.

SOCIEDADE BRASILEIRA E CIDADANIA

Compreender os elementos fundamentais para o entendimento crítico de dilemas éticos e políticos atuais, tendo em vista a construção de uma participação cidadã na sociedade brasileira contemporânea.

RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

Crises Ambiental e Social e o Desenvolvimento Sustentável. Contradições do Desenvolvimento Sustentável e a abordagem ecológica e social. Políticas Socioambientais e a Gestão Corporativa. Alternativas Socioambientais.

PROJETO INTEGRADO SÍNTESE – MEDIAÇÃO

Desenvolvimento de temáticas atuais com articulação integradora e interdisciplinar dos conteúdos relevantes à formação profissional, trabalhados durante o semestre. A teoria, a prática e o fazer do profissional. Atividade aplicada por meio de estudo de caso contemplando o regionalismo.

2º SEMESTRE

INTRODUÇÃO AO ESTUDO DO DIREITO

Direito, Justiça, Ciência, Sociedade e Fontes do Direito; Teoria da Norma Jurídica e Teoria do Ordenamento Jurídico. Fundamentos filosóficos e sociológicos do direito e hermenêutica jurídica; Teoria geral do Estado.

LEGISLAÇÃO EMPRESARIAL APLICADA

Direito e legislação empresarial. Direito e legislação trabalhista. Direito e legislação tributária. Direito e legislação do consumidor.

DIREITO CIVIL-PARTE GERAL

Introdução ao código civil. Direito civil – pessoas e bens. Direito civil – negócios jurídicos. Direito civil – negócios jurídicos.

NEGOCIAÇÃO E GESTÃO DE CONFLITOS

Fundamentos da negociação. O negociador, a ética e o planejamento da negociação. O conflito na negociação. O ambiente da negociação e a gestão dos conflitos.

TEORIA GERAL DO DIREITO CONSTITUCIONAL

Constituição hermenêutica. Divisão espacial do poder: organização do estado. Direitos e garantias fundamentais. Nacionalidade e direitos políticos.

PROJETO INTEGRADO INOVAÇÃO – MEDIAÇÃO

Desenvolvimento de temáticas atuais com articulação integradora e interdisciplinar dos conteúdos relevantes à formação profissional, trabalhados durante o semestre. A teoria, a prática e o fazer do profissional. Atividade aplicada por meio de estudo de caso contemplando o regionalismo.

3º SEMESTRE

COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA, ESCUTA ATIVA E LINGUAGEM CORPORAL

Processo e estratégia de comunicação. Comunicação não violenta. Empatia e escuta ativa. Comunicação não verbal.

TEORIA GERAL DO PROCESSO

Noções teóricas básicas do processo. Princípios estruturantes do processo. Teoria da jurisdição, da ação e competência. Funções essenciais à justiça, tutelas, formação e extinção do processo.

MODELO MULTIORTAS E MEIOS INTEGRADORES DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Visão geral sobre o conflito e a atuação do Estado na resolução de conflitos. O modelo multiortas de enfrentamentos de conflitos. Meios integrados de solução de conflitos. As perspectivas dos meios integradores de resolução de conflitos no modelo multiortas.

CRIMINALIDADE, INFÂNCIA E JUSTIÇA RESTAURATIVA

O estatuto da criança e do adolescente. O menor infrator. A violência e criminalidade na sociedade. A justiça restaurativa.

DIREITO PÚBLICO

O papel e a função do Estado como objeto do direito público. O Estado democrático do direito e as políticas públicas como forma de efetivação dos direitos fundamentais. Os direitos fundamentais e a judicialização dos direitos sociais. Administração pública e os poderes executivos e legislativo.

PROJETO DE EXTENSÃO I – MEDIAÇÃO

Programa de ação e difusão cultural. A finalidade do projeto de extensão no programa de ação e difusão cultural do curso, está relacionado ao fomento à cultura localregional, fomentando a difusão, a transparência e a democratização das ações culturais, por meio de projetos que possibilitem a transferência para a sociedade de conhecimentos multidisciplinares desenvolvidos no curso e a possibilidade de potencializar a geração de conhecimentos aplicados, permitindo ao egresso um maior envolvimento junto às ações culturais e sociais no âmbito das diversas ciências como também da tecnologia, articulados com os anseios da comunidade.

4º SEMESTRE

PRÁTICA EM NEGOCIAÇÃO, MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM

A ética na pacificação de conflitos. Prática em negociação. Prática em mediação. Prática em arbitragem.

PSICOLOGIA APLICADA AO DIREITO

Psicologia e direito. Personalidade. Comportamento. Temas da psicologia jurídica.

MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM EMPRESARIAL E CONSUMERISTA

Introdução à arbitragem. O procedimento arbitral. Mediação e arbitragem nas questões consumeristas. Mediação e arbitragem nas questões empresariais.

MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA, FAMILIAR E ESCOLAR

Introdução à mediação. A mediação comunitária. A mediação escolar. A mediação familiar.

CIÊNCIA POLÍTICA

Fundamentos teóricos da ciência política. Ciência Política e o estado moderno. Formas e exercício do poder. Sistemas eleitorais partidários.

PROJETO DE EXTENSÃO II – MEDIAÇÃO

Programa de contexto à comunidade. A finalidade da extensão no programa de contexto à comunidade está no centrado na articulação social, através deste projeto ocorrerá uma maior integração entre a faculdade e a sociedade civil, trazendo apoio à comunidade e à difusão do ensino. Ao identificar as necessidades da comunidade, os alunos compreenderão a motivação para efetuar as ações de apoio relacionadas ao curso de em mediação, pelas quais poderão ser desenvolvidas competências técnicas e soft skills específicas.

DISCIPLINA OPTATIVA

LIBRAS – LINGUA BRASILEIRA DE SINAIS

Fundamentos históricos e conceituais da educação de surdos. O surdo na escola. Aspectos linguísticos e culturais da LIBRAS. Aspectos gramaticais da LIBRAS.

Coordenação do Curso.